



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFIA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**SINDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS  
ENFERMEROS DE UN HOSPITAL DE REFERENCIA DE MINGA GUAZÚ  
EN EL AÑO 2019**

**Autores**

Cynthia Florentina Escobar Brizuela; cinthiaescobar13h@gmail.com

Mirian Carolina Galeano Vera; carolgaleanovera@gmail.com

**Orientador**

Mag. Mario Derliz Vera Duarte

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional del Este, como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

**Ciudad del Este - Paraguay**

**2020**

## RESUMEN

La investigación se ha realizado con el tema: Síndrome de Burnout y desempeño profesional de los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019, en donde se planteó el problema de estudio de la siguiente manera: ¿Se detecta niveles del síndrome de Burnout en el desempeño profesional de los enfermeros del Hospital Distrital de Minga Guazú en el año 2019?, para ello se han formulado las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es el nivel del Síndrome de Burnout que presentan los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019? Y ¿Cómo es el desempeño profesional de los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019?; los objetivos propuestos fueron los siguientes, objetivo general: Analizar el síndrome de Burnout y el desempeño profesional en los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019 y los específicos: Establecer los niveles del síndrome de burnout de los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019; e Identificar el nivel de desempeño profesional de los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú en el año 2019. El enfoque es cuantitativo ya que tiene base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento de los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú. El diseño de investigación es la no experimental, trasversal pues no se manipulo ninguna de las variables y los datos fueron recogidos durante un tiempo único con los enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú, el tipo de investigación es descriptivo. La población fue conformada por 55 enfermeros de un Hospital de referencia de Minga Guazú, que se constituyeron en muestra, con un tipo de muestreo probabilístico, la técnica utilizada fue la encuesta con dos cuestionarios para medir las variables de estudio. Los resultados obtenidos conforme al objetivo general fueron: en donde se constata un porcentaje significativo de enfermeros con el síndrome de burnout pero que las mismas no se anteponen al desempeño profesional derivado de situaciones personales y profesionales que deriva de la profesión en la atención a los pacientes.

**Palabras claves:** Síndrome de burnout – desempeño profesional

## ABSTRACT

The research has been carried out with the theme: Burnout syndrome and professional performance of the nurses of a reference hospital in the city of Minga Guazú in 2019, where the study problem was raised as follows: Were levels detected of the Burnout syndrome in the professional performance of the nurses of the Minga Guazú District Hospital in the year 2019?, for this the following research questions have been asked: What is the level of the Burnout Syndrome presented by the nurses of a Hospital of reference of Minga Guazú in the year 2019? And how is the professional performance of the nurses of a Minga Guazú Reference Hospital in 2019? The proposed objectives were the following, general objective: To analyze the Burnout syndrome and the professional performance in the nurses of a Minga Guazú Reference Hospital in 2019 and the specific ones: To establish the levels of the burnout syndrome of the nurses of a Minga Guazú reference hospital in the year 2019; and Identify the level of professional performance of the nurses of a Minga Guazú Reference Hospital in the year 2019. The approach is quantitative and based on numerical measurement and statistical analysis, to establish patterns of behavior of nurses of a Minga Guazú reference hospital. The research design is non-experimental, cross-sectional because none of the variables are manipulated and the data was recovered during a single time with the nurses of a Minga Guazú Reference Hospital, the type of research is descriptive. The population was made up of 55 nurses from a Minga Guazú Reference Hospital, which were constituted as a sample, with a type of probabilistic sampling, the technique used was the survey with two questionnaires to measure the study variables. The results confirmed to the general objective were: where there is a significant percentage of nurses with burnout syndrome but that they do not precede the professional performance derived from personal and professional situations that derive from the profession in patient care.

**Keywords:** Burnout syndrome - professional performance



